

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY**  
**(art 13 del Reg.UE 679/2016 “GDPR”)**

Gentile Utente/Paziente/Cliente

Il Nuovo Regolamento Europeo 679/2016 “G.D.P.R” ha stabilito a decorrere dal 25.05.2018 le nuove norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

È vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ovvero possono essere trattati solo se l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui al paragrafo (articolo 9, paragrafo 2, lettera a), “GDPR”).

Il **Presidio Ospedaliero Villa Letizia Srl di seguito “Presidio”** che intende trattare i Suoi dati personali, desidera preventivamente informarla, ai sensi dell’art. 13 del Reg.UE 679/2016 “GDPR”, che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

**Il Titolare del Trattamento è Presidio Ospedaliero Villa Letizia Srl - S.S. 80 b° 25/B L’Aquila, - nella persona dell’Amministratore Unico;**

***La lista completa dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso la sede legale in S.S. 80 b° 25/B L’Aquila.***

**In ogni momento Lei potrà far valere i Suoi diritti**, così come disciplinati dall’art.15 e ss. del Regolamento UE 679/2016 “GDPR”, rivolgendosi al Titolare del trattamento.

**DPO**

Per assistenza o ulteriori chiarimenti in merito alla presente Informativa, alle modalità di protezione dei Suoi dati e/o laddove desideri metterti in contatto con il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e all’esercizio dei Suoi diritti, Le indichiamo l’indirizzo e-mail dove potrà ottenere informazioni e assistenza a riguardo [dpo@villaletizia.it](mailto:dpo@villaletizia.it)

**Modalità e logica del trattamento**

I dati raccolti per l'attivazione della connessione e quelli relativi agli accessi rientrano nella tutela predisposta dal Reg. UE 679/2016 “GDPR” in quanto dati personali. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati dell'Utente avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge;

Il trattamento dei Dati Personali sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

**Titolari, Responsabili e categorie degli Incaricati**

Titolare del trattamento dei dati è Presidio Ospedaliero Villa Letizia Srl - S.S. 80 b° 25/B L’Aquila, - nella persona dell’Amministratore Unico;

L'elenco aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento nominati da CDC è disponibile dietro richiesta scritta al Titolare oppure inviando una email a [privacy@villaletizia.it](mailto:privacy@villaletizia.it).

All'interno del Presidio Ospedaliero i dati personali saranno trattati dai dipendenti delle funzioni Marketing e funzioni tecnico/operative.

### **Conferimento dei dati**

I dati richiesti sono necessari per perfezionare la procedura; nel caso in cui non si desiderino fornire i dati richiesti l'iscrizione non sarà ritenuta valida e quindi ci impedirà di intrattenere un rapporto con lei.

### **Categorie di soggetti terzi ai quali i Dati Personali potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza dei dati in qualità di Responsabili o Incaricati**

Oltre che dai dipendenti di Presidio, alcune operazioni di trattamento dei Dati Personali potranno essere effettuate anche da soggetti terzi, ai quali il Presidio affida talune attività, o parte di esse, funzionali al mantenimento in esercizio del portale web. In tal caso detti soggetti saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili, eventualmente designati, Presidio impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: (a) soggetti ai quali il Titolare può affidare l'attività di customer care nei confronti degli utenti; (b) soggetti ai quali potrebbe essere affidato l'invio degli sms promo - pubblicitari; (c) Consulenti; (d) Autorità giudiziaria, amministrativa ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, nei casi previsti dalla legge.

### **Diritto di accesso ai Dati Personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 15 Reg.Ue 679/2016 GDPR**

In relazione al trattamento dei dati personali si potrà in ogni momento e senza formalità, accedere ai dati personali che ed esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR scrivendo a Presidio Ospedaliero Villa Letizia Srl - S.S. 80 b° 25/B L'Aquila, oppure inviando una email a [privacy@villaletizia.it](mailto:privacy@villaletizia.it)

### **Regolamento UE 679/2016 "GDPR", Art. 15 – Diritto di Accesso dell'interessato**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - le finalità del trattamento;
  - le categorie di dati personali in questione;
  - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  - il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
  - qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili

sulla loro origine;

- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
  3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
  4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.
  5. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

## **Utilizzo dei cookies**

### **Informativa estesa Cookie Policy**

Utilizziamo i cookie per rendere il nostro sito più facile ed intuitivo. I dati raccolti grazie ai cookie servono per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro.

#### **Cosa sono i cookie?**

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie. Nel presente documento con il termine 'cookie' si vuol far riferimento sia ai cookie, propriamente detti, sia a tutte le tecnologie similari.

#### **Tipologia dei cookie**

I cookie possono essere di prima o di terza parte, dove per "prima parte" si intendono i cookie che riportano come dominio il sito, mentre per "terza parte" si intendono i cookie che sono relativi a domini esterni.

I cookie di terza parte sono necessariamente installati da un soggetto esterno, sempre definito come "terza parte", non gestito dal sito. Tali soggetti possono eventualmente installare anche cookie di prima parte, salvando sul dominio del sito i propri cookie.

Un altro tipo di cookie sono i cosiddetti "Flash Cookie" (Local Shared Objects), utilizzati all'interno di Adobe Flash Player per erogare alcuni contenuti, come video clip o animazioni, in modo da ricordare le impostazioni e preferenze. I Flash cookie sono archiviati sul dispositivo, ma sono gestiti attraverso un'interfaccia differente rispetto a quella fornita dal browser utilizzato.

#### **Natura dei cookie**

Relativamente alla natura dei cookie, ne esistono di diversi tipi:

##### **Cookie tecnici**

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio".

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); essi sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito;
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, al fine di migliorare le performance del sito;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti (più informazioni nel paragrafo Gestione dei cookie in basso).

##### **Cookie di profilazione**

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Per l'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato. Secondo il provvedimento (più informazioni nel paragrafo Gestione dei cookie in basso) l'utente può autorizzare o negare il consenso all'installazione dei cookie attraverso le opzioni fornite nella sezione "Gestione dei cookie".

In caso di cookie di terze parti, il sito non ha un controllo diretto dei singoli cookie e non può controllarli (non può né installarli direttamente né cancellarli). Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser (segui le istruzioni riportate più avanti), o i siti indicati nella sezione "Gestione dei cookie".

L'Utente è pertanto invitato a verificare sul sito della terza parte indicato nella tabella riportata di seguito.

##### **Cookie installati su questo sito**

Ecco l'elenco dei cookie (raggruppati logicamente a livello di funzionalità o fornitore) presenti su questo sito. I cookie di terze parti presentano il collegamento all'informativa della privacy del relativo fornitore esterno, dove è possibile trovare una dettagliata descrizione dei singoli cookie e del trattamento che ne viene fatto.

## Elenco dei cookie tecnici presenti sul sito [casadicura.villaletizia.it](http://casadicura.villaletizia.it)

### Cookie di sistema

Il sito utilizza cookie per garantire all'utente una migliore esperienza di navigazione; tali cookie sono indispensabili per la fruizione corretta del sito. Puoi disabilitare questi cookie dal browser seguendo le indicazioni nel paragrafo dedicato, ma comprometterai la tua esperienza sul sito e non potremo rispondere dei malfunzionamenti.

### WP Statistics

Si tratta di cookie di monitoraggio per la generazione di statistiche sull'utilizzo del sito. SEO Ultimate utilizza cookie che non memorizzano dati personali e che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al gestore del sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito stesso. Per impedire la memorizzazione dei predetti cookie l'utente potrà seguire la procedura reperibile al seguente link:

<http://wp-statistics.com/>

### Facebook

Facebook utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione e di "like" sulla propria bacheca. Per maggiori informazioni, consultare la pagina <https://www.facebook.com/about/privacy>

### Twitter

Twitter utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione sulla propria bacheca.

Per maggiori informazioni, consultare le pagine: <https://support.twitter.com/articles/20170519-usodei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter> e <https://twitter.com/privacy?lang=it>

### Google+

Google+ utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione sulla propria bacheca.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

### Pinterest

Pinterest utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione sulla propria bacheca.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>

### Durata dei cookie

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un'azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell'installazione. I cookie possono essere:

- temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- permanenti (persistent cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

### Gestione dei cookie

In rispetto alle direttive del **Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lg. 30 giugno 2003, n. 196**, di seguito "Codice") e, in particolare, **agli artt. 13, comma 3 e 122, comma 1** e in riferimento al provvedimento di **Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014** (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014), puoi modificare in qualsiasi momento il consenso ai cookie direttamente da questo link – gestione dei cookie (***inserire link a sezione gestione cookie***).

Presidio ospedaliero terrà opportuna traccia del/dei consenso/i dell'Utente attraverso un apposito cookie tecnico, considerato dal Garante Privacy uno strumento "non particolarmente invasivo". L'Utente può negare il suo consenso e/o modificare in ogni momento le proprie opzioni relative all'uso dei cookie da parte del presente Sito Web, tramite accesso alla presente Informativa Privacy che è "linkabile" da ogni pagina del presente Sito.

L'Utente ha la facoltà in qualsiasi momento di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 15 GDPR. ed, in particolare, tra gli altri, di ottenere copia dei dati trattati, il loro aggiornamento, la loro origine, la finalità e la modalità del trattamento, la loro rettifica o integrazione, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per i trattamenti in violazione di legge e di opporsi per motivi legittimi al trattamento.

Se è già stato dato il consenso ma si vogliono cambiare le autorizzazioni dei cookie, bisogna cancellarli attraverso il browser, come indicato sotto, perché altrimenti quelli già installati non verranno rimossi. In

particolare, si tenga presente che non è possibile in alcun modo controllare i cookie di terze parti, quindi se è già stato dato precedentemente il consenso, è necessario procedere alla cancellazione dei cookie attraverso il browser (sezione dedicata) oppure chiedendo l'opt-out direttamente alle terze parti o tramite il sito

[http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue- scelte](http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte)

Se vuoi saperne di più, puoi consultare i seguenti siti:

- <http://www.youronlinechoices.com/>

- <http://www.allaboutcookies.org/>

- <https://www.cookiechoices.org/>

- <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884>

[http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm)

[http://ec.europa.eu/ipg/docs/cookie-notice-](http://ec.europa.eu/ipg/docs/cookie-notice-template.zip)

[template.zip](http://ec.europa.eu/ipg/docs/cookie-notice-template.zip)